

**Algemene Leveringsvoorwaarden Gamechanger  
zoals gehanteerd per 1 juli 2010**

**GAMECHANGER**

# GAMECHANGER

## 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Gamechanger opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, van welke aard dan ook.

**Gamechanger:** Gamechanger, gevestigd te Laren word geleid door Marieke Schoenmaker **Adviseur:** de persoon die namens Gamechanger de opgedragen werkzaamheden uitvoert.

## 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden offertes en overeenkomsten van Gamechanger ten aanzien van de uitvoering van projecten, advies, begeleiding en het verzorgen van trainingen of levering van goederen, tenzij op onderdelen schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard. Voor zover voor de desbetreffende adviseur gedrags- of beroepscode's gelden, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

## 3 Totstandkoming van de overeenkomst

Onze offerte is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever door ondertekening en retournering van de betreffende werkopdracht aan Gamechanger heeft laten weten dat de aanbieding of offerte is geaccepteerd.

Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk tussen de opdrachtgever en Gamechanger zijn overeengekomen, onder verwijzing naar de gerelateerde werkopdracht.

## 4 Uitvoering van de opdracht

Gamechanger zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de gespecificeerde eisen en goed vakmanschap. Wij zullen de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zal gedurende de uitvoering met de opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Indien wij bij de aanvaarding van de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden tegenkomen die de voortgang van onze werkzaamheden of het resultaat van onze diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen wij de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Gamechanger bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon die voor Gamechanger werkzaam is, brengt zulks niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon of onder diens verantwoordelijkheid mogen worden uitgevoerd, noch dat door het overlijden van deze persoon de opdracht eindigt.

# GAMECHANGER

Wij zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloedt door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van het bureau geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht, dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

Gamechanger kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

Het door opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend na onderlinge schriftelijke overeenstemming.

## 5 Aandeel opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij voor het verrichten van de opdracht nodig hebben, tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de zijde van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met onze schriftelijke toestemming.

Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan het bureau te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

## 6 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Gamechanger ten opzichte van de opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.

De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium van Gamechanger voor de werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag voor deze opdracht over de laatste zes maanden, waarbij de schadevergoeding in geen geval meer zal bedragen dan 11.344 euro.

Opdrachtgever is gehouden Gamechanger schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever – die voortvloeien uit of direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van Gamechanger ten behoeve van opdrachtgever.

Gamechanger verplicht zich alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde bedrijfs- of persoonsgegevens zorgvuldig te bewaren. Gamechanger is niet aansprakelijk voor beschadiging of het teniet gaan van bescheiden, bijvoorbeeld tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Gamechanger, of derden.

# GAMECHANGER

## 7 Vertrouwelijkheid

Gamechanger is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden, tenzij Gamechanger op grond van de wet of op grond van de gedrags- of beroepscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. Gamechanger zal in het kader van de opdracht alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Evenzo zal de opdrachtgever, zonder onze instemming, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en rapportages van het bureau.

## 8 Intellectueel eigendom

Gamechanger behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, dan wel bij het verzorgen van een training of een game. Openbaarmaking van project- of cursusmateriaal kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Gamechanger. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gamechanger zullen door de opdrachtgever, participanten in projecten en cursist geen gegevens of gedeelten of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## 9 Honorarium

Het honorarium van Gamechanger is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Gamechanger. Het honorarium is verschuldigd naarmate door Gamechanger werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.

Gamechanger heeft het recht jaarlijks per 1 januari tariefwijzigingen door te berekenen.

Het honorarium van Gamechanger wordt per maand aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij dit schriftelijk anders overeengekomen is. Over alle door opdrachtgever aan Gamechanger verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting gespecificeerd in rekening gebracht.

## 10 Betaling

Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-)kosten, die Gamechanger maakt als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

## 11 Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, aan Gamechanger kenbaar te worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Gamechanger de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

# GAMECHANGER

## 12 Aanpassing van de opdracht

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij.

Partijen zullen in deze gevallen in overleg tot een oplossing trachten te komen die voor opdrachtgever en –nemer tot een redelijk en bevredigend resultaat leidt.

Bij aanpassing en voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

## 13 Opzegging

Opdrachtgever en het bureau hebben beide het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt.

In dit geval dient de motivatie van dit besluit schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, of indien de aanleiding tot aanpassing c.q. beëindiging van de opdracht door opdrachtgever is ingebracht, heeft Gamechanger vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. In dit geval zal een opzegtermijn van 2 maanden worden aangehouden.

Gamechanger mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, zoals overmachtsituaties en plotselinge verhindering of ontstentenis van de adviseur, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geveerd.

Gamechanger is gerechtigd met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst op te zeggen, bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever. Gamechanger behoudt ook in dit geval haar recht op volledige betaling en tevens op bovengenoemde compensatie wegens bezettingsverlies.

In geval van training betekent dit dat Gamechanger een deelnemer de toegang tot de training per direct kan ontzeggen wanneer de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

De overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

## 14 Annulering in geval van training

De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.

Annulering door opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste dag kosteloos geschieden, tenzij deze training specifiek ten behoeve van deze opdrachtgever ontwikkeld is. In dat geval geldt de opzegtermijn als overeengekomen in de werkopdracht tot ontwikkeling van de training.

Bij annulering korter dan vier weken voor de aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van de deelnamekosten te vergoeden.

# GAMECHANGER

In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige restitutie. Gamechanger heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever, dan wel diens medewerker, te weigeren, tenzij de training specifiek voor opdrachtgever ontwikkeld is of wordt, in welk geval verwezen wordt naar de afspraken in de werkopdracht tot ontwikkeling van deze training. In gevallen van annulering door Gamechanger heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige hiertoe door opdrachtgever aan Gamechanger betaalde bedrag.

Opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien deze vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Gamechanger wordt medegedeeld. Vervanging na aanvang van de training is niet toegestaan.

## 15 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.